



3.2



## INTERLOCUTORI DI FUNZIONE

- IMPRESE, FORNITORI, PROFESSIONISTI
- PERSONALE INTERNO AL SERVIZIO



## IMPRESE, FORNITORI, PROFESSIONISTI



### LA MANOVRA ANTICONGIUNTURALE

Anche nel 2010 la Provincia di Trento ha affrontato la crisi dando priorità a misure di sostegno dell'occupazione ed a interventi per sostenere le imprese, che hanno coinvolto anche l'attività del Servizio.

Il protocollo d'intesa tra Provincia e parti sociali per affrontare l'emergenza occupazionale ha razionalizzato il sistema di accesso e di permanenza nell'ambito delle attività della L.P. n. 32/1990 (cd. progettone), prevedendo nuovi requisiti per l'ingresso e introducendo limiti massimi di permanenza nel sistema. È stato istituito, innanzitutto, un raccordo innovativo tra requisiti anagrafici e requisiti contributivi, con l'obiettivo di far sì che al compimento del 65° anno di età ciascun lavoratore possa maturare il requisito minimo per il pensionamento. È stato previsto, inoltre, l'innalzamento progressivo fino al 2013 sia dei requisiti contributivi che di quelli anagrafici, per adeguarsi alla riforma pensionistica statale in atto.

Nel complesso le risorse anticrisi assegnate al Servizio sono pari 18,4 milioni di euro, di cui 17,5 destinati a fronteggiare l'emergenza occupazionale attraverso il cosiddetto "Progettone". In particolare 14 milioni di euro sono stati destinati al mantenimento dei livelli occupazionali in essere all'inserimento lavorativo di nuovi soggetti in svariati servizi: servizi di supporto alla custodia e sorveglianza in strutture museali, servizi di cura e vigilanza in parchi pubblici, ser-

vizi sussidiari alla attività delle biblioteche ed alle iniziative culturali ad esse correlate, servizi di cura, custodia, presidio e manutenzione di aree di particolare interesse storico, ambientale, turistico o culturale, servizi ausiliari alla persona per citarne solo alcuni. 3,5 milioni di euro sono invece stati destinati ad interventi di manutenzione ordinaria del territorio realizzati con lavoratori del "Progettone". Infine 859 milioni euro sono stati impiegati nel settore piste ciclabili per gli interventi "Pista ciclopedonale della Valsugana: collegamento con abitato di Calceranica" (approvato progetto esecutivo), "Pista ciclopedonale della Valsugana: collegamento variante arginale di Grigno con p.c. di fondovalle" (approvato progetto definitivo) e "Pista ciclopedonale della Valsugana: parcheggio interscambio auto/bici in Loc. Ciolda" (approvato progetto definitivo).

Nel corso dell'anno sono infine stati conclusi i pagamenti relativi ad interventi anticrisi 2009: L'effettuazione dei pagamenti, di norma, è intervenuta entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione di spesa.

#### Procedure di cottimo

Attivate	n. 20
Contratti stipulati	n. 19
Importo di contratto (iva esclusa)	€ 1.040.448
Pagamenti effettuati nell'anno	€ 4.033.243



## DISTRIBUZIONE DEL BUDGET GENERALE DEL SERVIZIO FRA COOPERAZIONE ED ALTRI SOGGETTI ECONOMICI

### Cooperazione (affidamenti in convenzioni)

	importi	%
CLA	33.243.831	94
CONSOLIDA	1.691.922	5
IL LAVORO	555.350	1
<b>TOTALE COOPERAZIONE (CONVENZIONI)</b>	<b>35.491.103</b>	<b>100</b>

### Distinzione fra le attività affidate alla Cooperazione (convenzioni)

	importi	%
Attività cantieristiche	19.842.853	56
Musei, biblioteche, CRM, CRZ, servizi alla persona, indagini	15.648.250	44
<b>TOTALE</b>	<b>35.491.103</b>	<b>100</b>

### Altri soggetti economici (affidamenti a cottimo o in appalto)

	importi	%
Incarichi	1.016.427	9
Imprese	10.709.777	91
<b>TOTALE</b>	<b>11.726.204</b>	<b>100</b>

ATTIVITÀ CANTIERISTICHE	importi			
	2007	2008	2009	2010
cooperazione	18.102.797	19.377.599	17.764.036	19.842.853
imprese, fornitori, professionisti	10.542.134	10.985.363	<b>12.064.841</b>	<b>11.726.204</b>
<b>TOTALE</b>	<b>28.644.931</b>	<b>30.362.962</b>	<b>29.828.877</b>	<b>31.569.057</b>

INCARICHI A PROFESSIONISTI ESTERNI	importi
La gestione del Servizio prevenzione e protezione (Rsp)	24.867
Progettazioni degli interventi comprensive della sicurezza	342.152
Direzioni lavori comprensive della sicurezza	378.467
Collaudi statici e prestazioni correlate	20.023
Altri (frazionamenti, ecc.)	180.718
Studio e ricerca	70.200
<b>TOTALE</b>	<b>1.016.427</b>



## PERSONALE INTERNO AL SERVIZIO

Oltre al personale del settore pubblico, il Servizio ha al suo interno anche il Cantiere centrale di Spini di Gardolo, una struttura di supporto operativo che consente di ottimizzare la parte predominante della produzione cantieristica che viene svolta con personale assunto dalle cooperative. All'interno del Cantiere centrale l'organico è composto in piccola parte da personale direttamente dipendente dell'amministrazione

(personale settore pubblico) e in parte, la maggioranza, da personale assunto a tempo indeterminato direttamente dal Servizio con contratto del settore privato agricolo-forestale. Annualmente questo personale viene integrato da alcuni lavoratori assunti a tempo determinato (contratto del settore privato) per riuscire a coprire le necessità dell'annata lavorativa.

### STATISTICHE SUL PERSONALE

(dove non specificato i dati si riferiscono alla data del 31 dicembre 2010)

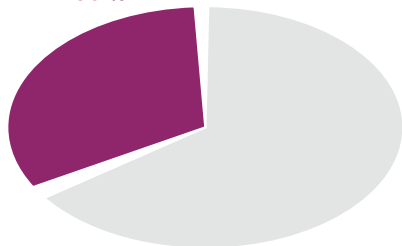
#### Servizio Conservazione e Valorizzazione Ambientale

Personale	uomini			donne			Totale	
	tempo pieno	part time	Totale	tempo pieno	part time	Totale	Numero	%
<b>al 1/1/2010</b>								
settore pubblico	46	1	47	13	12	25	72	70,59
settore privato	30	-	30	-	-	-	30	29,41
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>	<b>1</b>	<b>77</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

	tempo pieno	part time	Totale	tempo pieno	part time	Totale	Numero	%
<b>al 31/12/2010</b>								
settore pubblico	44	2	46	12	12	24	70	70,00
settore privato	30	-	30	-	-	-	30	30,00
<b>TOTALE</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

differenza	tempo pieno	part time	Totale	tempo pieno	part time	Totale	Numero
settore pubblico	- 2	+ 1	- 1	- 1	-	- 1	- 2
settore privato	-	-	0	-	-	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>- 2</b>	<b>+ 1</b>	<b>- 1</b>	<b>- 1</b>	<b>-</b>	<b>- 1</b>	<b>- 2</b>

settore privato  
30 %



70 %  
settore pubblico

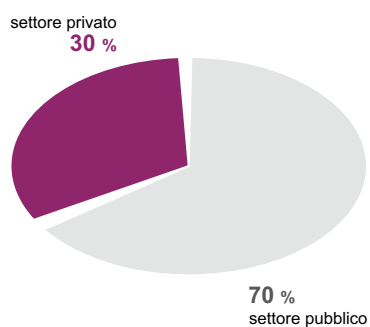


### Personale impiegato al Servizio per struttura organizzativa

Anno	Servizio protocollo gestione personale Informatica gestione risorse umane	Ufficio amministrativo contabile	Ufficio Tecnico	Ufficio Ciclabili	Ufficio Biotopi	Patti Territoriali	Cantiere centrale	TOTALE
2009	9	14	22	11	13	1	32	102
2010	8	13	21	12	12	1	33	100
differenza	-1	-1	-1	+1	-1	0	+1	-2

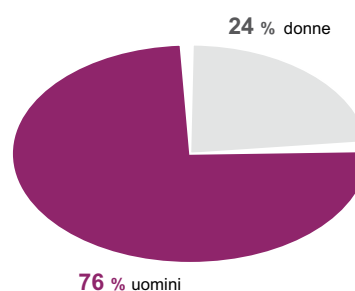
### Personale con contratto settore pubblico e contratto settore privato

	N°	%
contratto settore pubblico	70	70
contratto settore privato	30	30
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



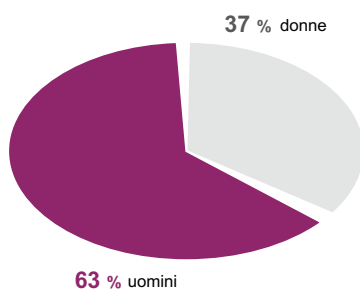
### Suddivisione del personale del servizio fra donne e uomini

	N°	%
donne	24	36,36
uomini	76	63,64
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>



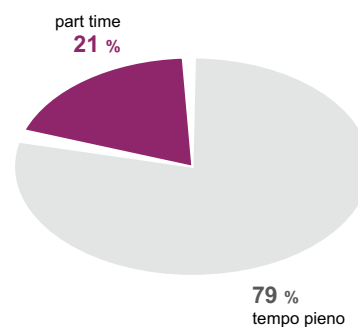
### Suddivisione del personale tecnico-amministrativo fra donne e uomini

	N°	%
donne	24	36,36
uomini	42	63,64
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>100,00</b>



### Suddivisione del personale tecnico-amministrativo fra tempo pieno e part-time

	N°	%
tempo pieno	52	78,79
part-time	14	21,21
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>100,00</b>

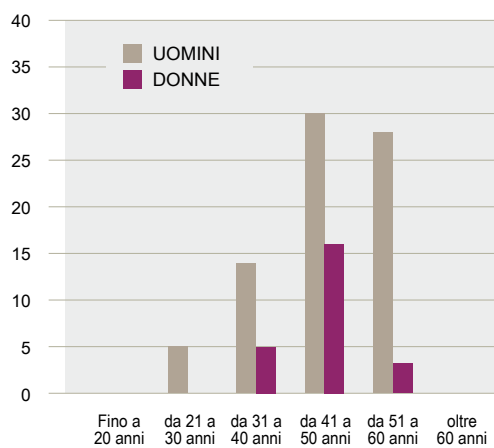




Nelle tabelle successive i dati sul personale non terranno conto del tipo di contratto, ma vengono trattati congiuntamente

### Fasce di età

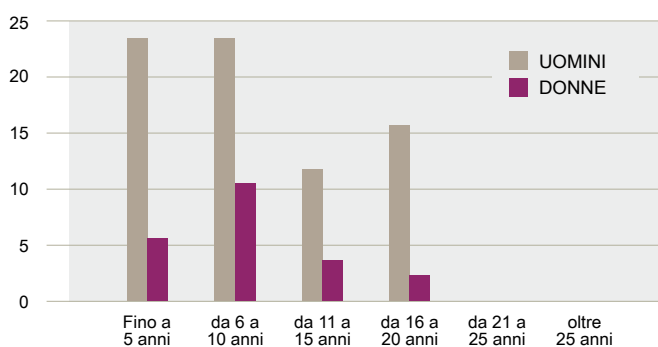
età	Uomini	Donne	Totale	%
fino a 20 anni	-	-	-	0
da 21 a 30 anni	5	0	5	5
da 31 a 40 anni	13	5	18	18
da 41 a 50 anni	30	16	46	46
da 51 a 60 anni	28	3	31	31
oltre 60 anni	-	-	-	0
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>76</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	
<b>Età media</b>	<b>46</b>	<b>44,4</b>	<b>46,2</b>	





### Suddivisione del personale per anzianità di appartenenza al Servizio

Anzianità	Uomini	Donne	Totale	%
fino a 5 anni	24	6	30	30
da 6 a 10 anni	24	11	35	35
da 11 a 15 anni	12	4	16	16
da 16 a 20 anni	16	3	19	19
da 21 a 25 anni	-	-	-	-
oltre 25 anni	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>%</b>	<b>76</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Anzianità media</b>	<b>9,4</b>	<b>8,3</b>	<b>9,11</b>	



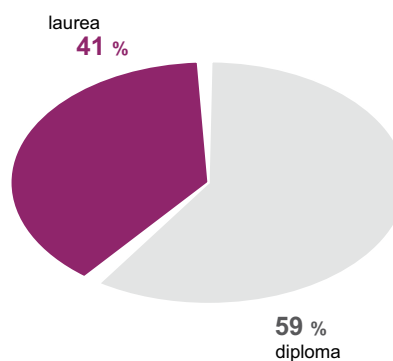
### Personale operativo

Andamento del numero di lavoratori con contratto di diritto privato in forza al Servizio dal 1991 al 2010

Anno	n
1991	10
1992	20
1993	20
1994	20
1995	20
1996	19
1997	18
1998	21
1999	21
2000	21
2001	23
2002	22
2003	23
2004	23
2005	23
2006	23
2007	23
2008	28
2009	29
2010	30

### Titolo di studio del personale tecnico/amministrativo

titolo di studio	donne	uomini	totale
laurea	12	15	27
diploma	12	27	39
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>66</b>





## LA FORMAZIONE

La formazione, indispensabile per trasformare ed ottimizzare le risorse umane dell'amministrazione in termini di modificazione e accrescimento delle conoscenze, delle abilità e dei

comportamenti, è oggi considerata un'attività irrinunciabile all'interno di qualsiasi organizzazione, soprattutto se pubblica.

N.	AREA TECNICO/AMMINISTRATIVA	DURATA (ore)	PARTECIPANTI (n)	ORE (n)
1	PEC posta elettronica certificata	4	1	4
2	Formazione d'ingresso	21	1	21
3	La comunicazione del personale di segreteria	7	8	56
4	La comunicazione scritta efficace	14	4	56
5	Diritto d'accesso	14	1	14
6	Protezione dei dati personali e sicurezza informatica	7	2	14
7	Nuove modalità di comunicazione per la Pubblica Amministrazione attraverso l'ICE	7	1	7
8	La comunicazione scritta efficace per il management	9	3	27
9	La semplificazione dei processi amministrativi: modelli, metodi e strumenti	7	2	14
10	Gestione della conferenza dei Servizi	7	2	14
11	Change Management	4	1	4
12	Tecniche di rilevamento topografico con i servizi di posizionamento satellitare	7	7	49
13	Gestione delle terre e rocce da scavo	4	14	56
14	Il trattamento economico del dipendente	5	3	15
15	Ruolo ed attività dei referenti di struttura indirizzati allo sviluppo di progetti o servizi informatici settoriali e concetti di PROJECT MANAGEMENT	40	2	80
16	I procedimenti disciplinari nella PA e il processo del lavoro dinanzi al Giudice del lavoro	7	2	14
17	Tecnica di polizia giudiziaria ambientale	16	10	160
18	Barriere Architettoniche	4	4	16
19	Pi.Tre corso base	14	10	140
20	Pi.Tre corso base tutto il personale	4	59	236
21	Corso di potatura	8	2	16
22	Ruolo di responsabilità dell'Ispettore Forestale	26	1	26
<b>TOTALE</b>			<b>140</b>	<b>1039</b>

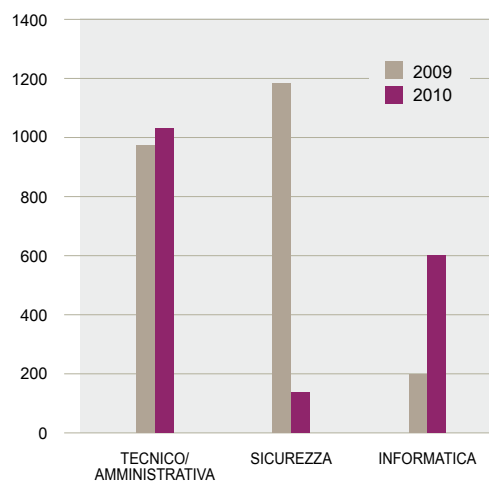
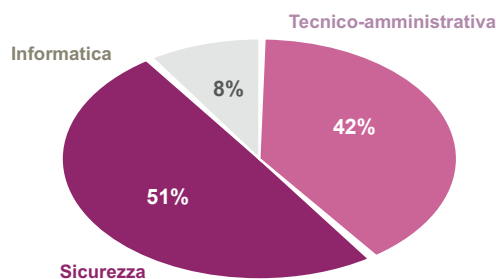




N.	AREA SICUREZZA	DURATA (ore)	PARTECIPANTI (n)	ORE (n)
1	Lavoratori esposti a rischio da lavoro a videoterminale	3	1	3
2	Sicurezza cantieri	35	3	105
3	Lavoratori esposti al rischio da attività lungo le sedi stradali	4	1	4
4	Preposti	8	1	8
5	Addetti al primo soccorso: aggiornamento	6	1	6
6	Informazione sulla salute e sicurezza dei lavoratori	2	4	8
<b>TOTALE</b>			<b>11</b>	<b>134</b>

N.	AREA INFORMATICA	DURATA (ore)	PARTECIPANTI (n)	ORE (n)
1	Introduzione ai sistemi informativi territoriali come strumenti di gestione del territorio in ambito SIAT	4	3	12
2	Autocad base	35	8	280
3	Arcview 9 in ambito SIAT	21	2	42
4	Potenzialità di spatial analyst e 3D analyst in ambito SIAT	4	1	4
5	Word avanzato 3^ edizione	32	1	32
6	Excel base 1^ edizione	22	1	22
7	Excel avanzato 1^ edizione	32	1	32
8	Software condivisione dati PAT-CLARA per gestione tecnica cantieri	3	20	60
<b>TOTALE</b>			<b>37</b>	<b>484</b>

	2009	2010	differenza
1 TECNICO/AMMINISTRATIVA	965	1039	74
2 SICUREZZA	1177	134	-1043
3 INFORMATICA	188	598	410
<b>TOTALE</b>	<b>2330</b>	<b>1771</b>	<b>-559</b>





## COSTI DEL PERSONALE DEL SERVIZIO

	importi
Contratto settore pubblico	4.627.768
Contratto settore privato	1.135.766
<b>TOTALE</b>	<b>5.763.534</b>

### LA SICUREZZA SUL LAVORO E LA TUTELA DELLA SALUTE: UN IMPEGNO ETICO

Il Servizio è dotato di un **Servizio prevenzione e protezione** (Spp) affidato ad un tecnico Responsabile esterno (Rspp).

Il Spp cura tutti gli aspetti relativi alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro dei lavoratori in collaborazione con il dott. Michele Tommasini dell'Azienda provinciale per i Servizi Sanitari, che svolge le funzioni del medico competente del Servizio.

L'ambito di attività che richiede le maggiori attenzioni è quello operativo svolto direttamente dal Servizio tramite le attività del Cantiere centrale e del settore operativo di Levico Terme.

Nel corso dell'anno 2010 l'attività del Servizio

di Prevenzione e Protezione si è sviluppata soprattutto nella revisione complessiva del documento di valutazione dei rischi e nell'approfondimento delle valutazioni dei rischi specifiche relative ai seguenti aspetti:

- le macchine ed attrezzature da lavoro;
- gli agenti chimici e cancerogeni;
- i luoghi di lavoro;
- la movimentazione manuale dei carichi;
- la presenza di atmosfere esplosive.

A questa attività di valutazione si è aggiunta una serie di interventi informativi e formativi rivolti ai lavoratori su varie tematiche afferenti alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

