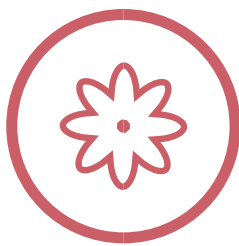




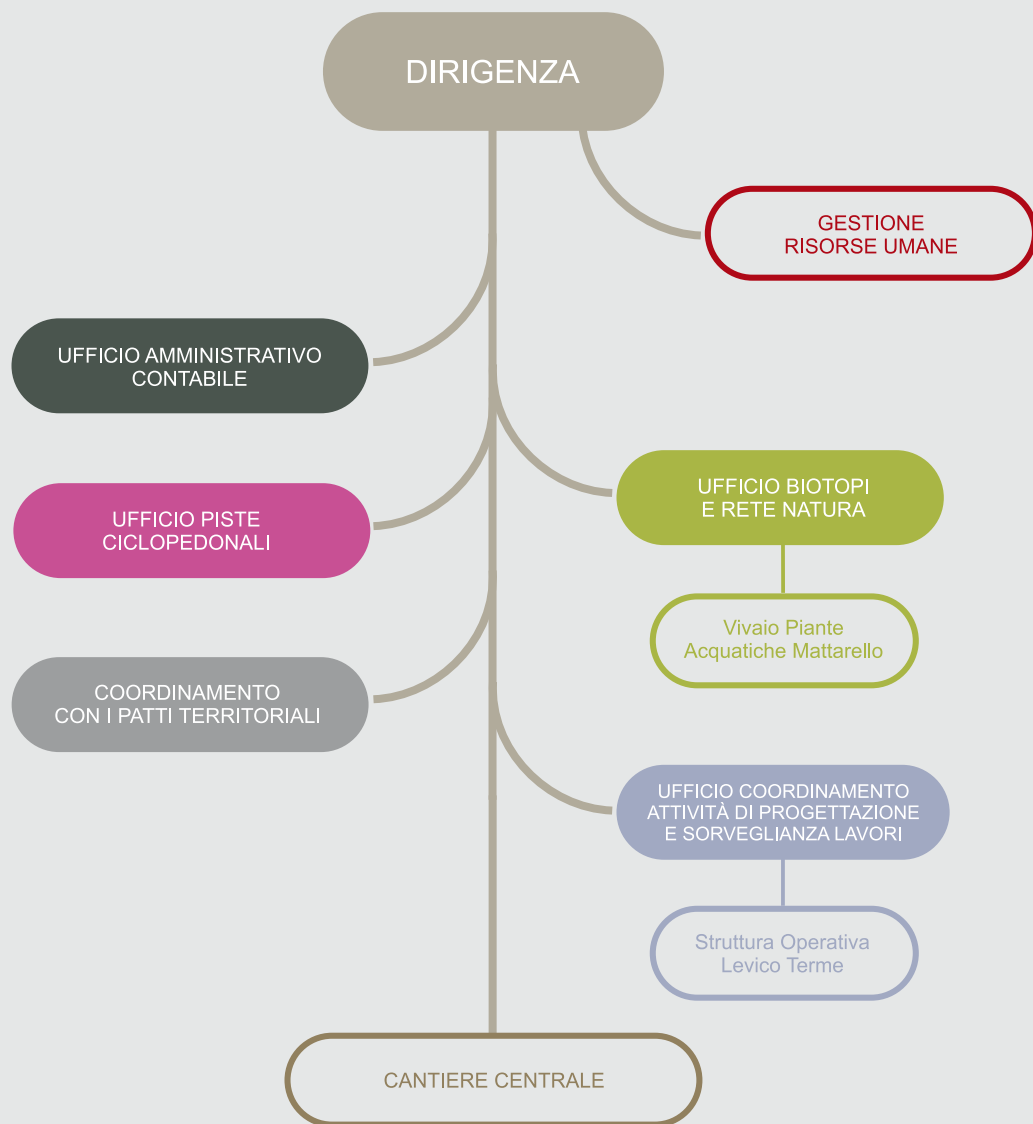
2.



L'IDENTITÀ ISTITUZIONALE



IL SERVIZIO CONSERVAZIONE DELLA NATURA E VALORIZZAZIONE AMBIENTALE L'ORGANIZZAZIONE





Il Servizio nasce il 1 gennaio 2007 dall'accorpamento dei due ex Servizi: Ripristino e Valorizzazione Ambientale e Parchi e Conservazione della Natura. Per conoscere la storia dei due ex Servizi si rimanda al sito del Servizio www.naturambiente.provincia.tn.it.

Il Servizio è strutturato con quattro Uffici ed un Incarico speciale.

- **Dirigente del Servizio**
dott. Innocenzo Coppola.
Coordina l'attività e le strutture del Servizio, la segreteria generale (in particolare protocollo e gestione del personale), la gestione del sistema informatico, il Servizio prevenzione e protezione
 - direttamente dalla dirigenza del Servizio dipende anche il settore **Gestione Risorse Umane**, responsabile **dott. Paolo Michelini**; questo settore opera per una gestione condivisa dell'insieme dei lavoratori assunti dal sistema delle cooperative
 - direttamente dalla dirigenza del Servizio dipende il **Cantiere centrale** - responsabile **geom. Claudio Marconi** - con sede nel Centro Polifunzionale della PAT di Spini di Gardolo, che supporta trasversalmente gli Uffici per alcune esigenze operative, effettua la gestione dei mezzi meccanici e delle autovetture di servizio; si occupa inoltre della realizzazione di eventi promozionali o di carattere culturale di interesse della PAT
- **Ufficio Amministrativo Contabile** (più semplicemente denominato **Amministrazione**) - direttore **dott. Antonio Matteo** - Attività amministrative e contabili dell'intero Servizio
- **Ufficio Coordinamento attività di progettazione e sorveglianza lavori** (più semplicemente denominato **Ufficio Tecnico**) - direttore **dott. Innocenzo Coppola** - Attività di progettazione ed esecuzione degli interventi di valorizzazione ambientale
- **Ufficio Biotopi e rete Natura 2000** (più semplicemente denominato **Ufficio Biotopi**) - direttore **dott. Lucio Sottovia** - Attività inerenti la gestione delle Aree Protette
- **Ufficio Piste ciclopedonali** (più semplicemente denominato **Ufficio Ciclabili**) - direttore **arch. Marcello Pallaoro** - Progettazione, esecuzione e manutenzione della rete delle piste ciclabili
- **Coordinamento con i Patti territoriali** - direttore **ing. Franco Buffa** - Interventi delegati al Servizio dai Patti territoriali



SEDI

Il Servizio Conservazione della Natura e Valorizzazione Ambientale è dislocato in diverse sedi:

Via Gardini, 75 - Trento

- **Dirigenza**

tel. 0461.496123 - fax 0461.496182

e-mail: serv.naturambiente@provincia.tn.it

- **Ufficio Tecnico**

tel. 0461.496067 - fax 0461.496090

e-mail: uff.proglavori@provincia.tn.it

- **Ufficio Biotopi**

tel. 0461.496156 - fax 0461.496199

e-mail: uff.biotopi@provincia.tn.it

- **Ufficio Ciclabili**

tel. 0461.496076 - fax 0461.496055

e-mail: uff.ciclabili@provincia.tn.it

- **Coordinamento con Patti Territoriali**

tel. 0461.496193 - fax 0461.496090

- **Ufficio Amministrativo**

tel. 0461.496074 - fax 496182

e-mail: uff.ammcontabile@provincia.tn.it

- **Cantiere Centrale**

Centro Polifunzionale della Provincia Autonoma di Trento, Spini di Gardolo - Trento

tel. 0461.492535 - fax 0461. 492536

e-mail: magazzino.naturambiente@provincia.tn.it

- **Centro operativo Valsugana**

Parco storico di Levico - Levico Terme

tel. 0461.706824 - fax 0461.706852

e-mail: parco.levico@provincia.tn.it



MISSIONE E STRATEGIE

Il Servizio Conservazione della Natura e Valorizzazione Ambientale ha due compiti principali, distinti, ma nello stesso tempo fra di loro connessi:

1. fornire risposte e soluzioni a problemi sociali derivanti da problematiche occupazionali per lavoratori e lavoratrici espulsi da attività produttive o comunque inoccupati;
2. l'altro compito è la conservazione ed il miglioramento ambientale del Trentino, fattore essenziale per la qualità della vita.

Quest'ultimo obiettivo viene perseguito in una visione che abbraccia il territorio del Trentino sia nelle sue aree a più spiccata naturalità, sia in quelle antropizzate dove la popolazione vive e sviluppa le proprie attività. Al centro dell'attenzione vi è infatti la collettività, destinataria delle attività del Servizio e principale beneficiaria della qualità ambientale.

Il grande valore ambientale del territorio trentino, determina una responsabilità etica e culturale della Provincia Autonoma di Trento, che deve svolgere il ruolo di garante della sua tutela e della sua valorizzazione.

Il Servizio attua gli interventi di valorizzazione ambientale ponendo un'attenzione particolare al territorio, sia per la conservazione e valorizzazione delle aree di maggior pregio naturalistico e paesaggistico (parchi e riserve naturali, biotopi, parchi storici, aree di alta qualità paesaggistica), sia per il recupero di aree dismesse

da attività produttive, relitti stradali, ex discariche, aree franose, ecc..

Realizza inoltre molte iniziative che agevolano la fruizione ricreativa delle aree urbane e nei fondovalle con particolare attenzione alla valorizzazione delle aree a verde ed allo sviluppo di infrastrutture turistiche di basso impatto ambientale. Di particolare importanza la realizzazione e la gestione delle piste ciclopedonali, finalizzate ad un turismo e ad una fruizione dell'ambiente rispettosi delle caratteristiche naturali e paesaggistiche del territorio.

Le attività di ripristino e valorizzazione ambientale e la manutenzione delle aree di grande importanza ecologica e naturalistica tutelate per il mantenimento degli habitat e delle specie rare o a rischio di estinzione, vengono svolte cercando di fornire contestualmente una risposta ai problemi occupazionali, con particolare riguardo all'occupazione svantaggiata derivante da espulsioni dei lavoratori e delle lavoratrici da attività lavorative in età avanzata.

In relazione al progressivo forte aumento della manodopera femminile espulsa dal mercato del lavoro, il Servizio, tramite la cooperazione, supporta moltissime attività finalizzate alla valorizzazione del patrimonio culturale e storico del Trentino, attività di supporto e sorveglianza presso musei, castelli, biblioteche, nelle case di riposo per anziani, nelle strutture sanitarie o presso i Centri Raccolta Materiali.



VALORI DI RIFERIMENTO



Centralità della Persona

Il Servizio attua interventi ed organizza attività che sono incentrate sulla piena valorizzazione della persona attraverso il lavoro; le scelte organizzative e gestionali sono coerenti con questo indirizzo, con particolare attenzione ai lavoratori più vulnerabili e con maggiori difficoltà. Le persone impiegate sono prevalentemente lavoratori e lavoratrici che hanno perso il lavoro in età avanzata e privi di altri ammortizzatori sociali.

Ai fini dell'attenzione alla persona, un fattore molto importante è la motivazione del personale, per cui un impegno concreto deve essere dedicato alla valorizzazione di tutto il personale

che opera all'interno dell'organizzazione con diversi ruoli, ma con finalità che devono risultare comuni. Questo si attua da una lato con programmi di formazione mirati e con una costante attenzione alle problematiche personali che via via affiorano. Un particolare impegno è posto nel garantire la sicurezza e la tutela della salute del personale, promuovendo la cultura della sicurezza come valore aggiunto dell'attività lavorativa.

Centralità della tutela ambientale e culturale

Tutte le attività e le opere che il Servizio realizza sono connotate dalla tutela dei caratteri am-



bientali di naturalità, delle caratteristiche paesaggistiche del territorio e dell'identità culturale del Trentino al fine di creare condizioni migliori per la qualità della vita della popolazione residente e degli ospiti. Inoltre, secondo i criteri della sostenibilità, vi deve essere l'impegno a tramandare alle generazioni future le condizioni di vita attuali intatte o migliorate ed i valori del nostro ambiente e della nostra cultura.

Rispetto e dialogo con le istituzioni

Gli interventi di valorizzazione ambientale, nonché tutte le altre attività che il Servizio propone, sono attuati in un costante confronto con le comunità locali, con le quali si è instaurato e viene costantemente mantenuto un dialogo partecipativo ed attuate forme di interrelazione che favoriscano la crescita culturale e la consapevolezza del valore ambientale del territorio. Vanno incrementati e valorizzati, come fattore di crescita, gli scambi di esperienze e di collaborazioni con le regioni confinanti e con il contesto nazionale ed internazionale.

Coerenza e trasparenza

Una costante tensione è rivolta alla correttezza, all'integrità e trasparenza delle azioni e dei comportamenti, per cui vi deve essere un impegno costante e coerente rivolto al personale per stimolarne comportamenti etici.

Efficacia, efficienza ed economicità della gestione

Il Servizio deve garantire la massima produttività possibile delle risorse finanziarie che gli vengono assegnate, rispondendo anche in questo ai criteri di trasparenza, di efficacia, di efficienza e di economicità, intesi come uso razionale dei fattori produttivi impiegati e come rapporto tra le risorse investite ed i risultati raggiunti. Per questo una grande attenzione va posta a individuare le soluzioni più adeguate per riuscire a contemperare la risoluzione dei problemi occupazionali con il rispetto dei criteri di efficacia ed economicità.



GLI AMBITI DI ATTIVITÀ E GLI INTERLOCUTORI



Al fine di scomporre l'attività del Servizio e poterla attribuire ai vari ambiti ed i soggetti interlocutori (stakeholder), si è costruita una tabella a due entrate in cui sono state incrociate due informazioni:

- le attività svolte
- i beneficiari delle attività: gli stakeholder istituzionali, individuati nella collettività, nell'ambiente e nel sostegno occupazionale e di funzione, individuati nelle imprese, fornitori e professionisti e nel personale interno.



ATTIVITÀ

	COLLETTIVITÀ	AMBIENTE	SOSTEGNO OCCUPAZIONALE	PERSONALE INTERNO	IMPRESSE / FORNITORI / PROFESSIONISTI
GESTIONE DELLE AREE PROTETTE					
biotopi, siti di interesse comunitario (SIC), zone a protezione speciale (ZPS)					
Attività di studio, ricerca, pianificazione, definizione di criteri di gestione su biotopi, Siti di importanza comunitaria e Zone di Protezione Speciale	○	○			
Valutazione e pareri inerenti biotopi, Siti di importanza comunitaria e Zone di Protezione Speciale	○	○			
Attività di divulgazione, didattica, sorveglianza, gestione attiva, inventariazione e catalogazione delle aree protette	○	○	X		
Progettazione ed esecuzione degli interventi per il mantenimento ed il miglioramento dei biotopi	○	○			
Accompagnamento dei processi di costruzione della Rete delle Riserve negli ambiti dove è stato richiesto ed in particolare nei comuni di Trento e Brentonico	○	○			
VALORIZZAZIONE AMBIENTE FLUVIALE					
Attività di monitoraggio e manutenzione nelle aree fluviali del Chiese e del Vanoi					
	○	○			
COORDINAMENTO PARCHI NATURALI					
ADAMELLO BRENTA, PANEVEGGIO - PALE DI S. MARTINO, STELVIO					
Attività amministrative per trasferimento risorse finanziarie, approvazione atti di bilancio, organizzazione di riunioni su specifiche tematiche e partecipazione alle riunioni degli organi esecutivi e rappresentativi degli Enti	X	X			
Partecipazione congiunta a mostre, convegni ed altre iniziative promozionali	X	X			
SOSTEGNO OCCUPAZIONALE					
Individuazione di una procedura in materia di prosecuzione del rapporto di lavoro dei soggetti che hanno raggiunto i requisiti per beneficiare della pensione di vecchiaia	X		○		
Utilizzo di n. 29 lavoratori/lavoratrici disoccupati a supporto della guardiania di mostre temporanee	○		○		
Individuazione problematiche gestionali, organizzative, contrattuali ed elaborazione condivisa con la cooperazione dei possibili correttivi da apportare al sistema del "Progettone"	○	X	○		○
Informazioni, valutazioni e inserimento lavoratori nel ciclo produttivo	X		○		
Formazione, controllo e collaborazione alla gestione	X		○		
Revisione dei sistemi informatici per la cogestione dei lavoratori fra PAT e Cooperazione	X		X	○	○
INTERVENTI DI VALORIZZAZIONE AMBIENTALE					
Valutazione istanze e programmazione delle attività					
	X	X	○		
Progettazione ed esecuzione degli interventi: parchi ricreativi, didattici e urbani, ripristino e valorizzazione sentieristica, bonifica aree degradate, sistemazione aree di pregio, sistemazione aree sosta, aree pertinenti a fiumi torrenti e laghi, beni architettonici minori	○	○	○	X	X
Manutenzione aree di sosta, aree verdi di pertinenza P.A.T., biotopi, aree archeologiche, giardini botanici, aree di pertinenza di Beni storici e architettonici	○	○	○	X	
Gestione del sistema parchi della Valsugana	○	○	X		X
Realizzazione di interventi, legati alla manovra anticongiunturale, per mezzo di imprese locali	○	○	○	X	○



ATTIVITÀ

	COLLETTIVITÀ	AMBIENTE	SOSTEGNO OCCUPAZIONALE	PERSONALE INTERNO	IMPRESSE / FORNITORI / PROFESSIONISTI
REALIZZAZIONE, MIGLIORAMENTO E MANUTENZIONE PERCORSI CICLOPEDONALI					
Programmazione, progettazione e realizzazione di nuovi percorsi per l'estensione della rete	○	○		○	
Manutenzione dei percorsi e delle infrastrutture di servizio	○		○	X	X
Gestione e sorveglianza con emissione di autorizzazioni, concessioni e ordinanze	○			X	X
Posizionamento della segnaletica per la classificazione dei percorsi secondo tre diversi gradi di difficoltà individuati dal protocollo Family in Trentino	○		○	X	X
Interventi per l'incentivazione dell'uso della bicicletta nel piano provinciale della mobilità	○	○		X	X
INDAGINI AMBIENTALI					
Attività di ricognizione scarichi fognari e attività di controllo impianti termici	X	○	○		
SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA MATERIALI (CRM) E CENTRI DI RACCOLTA ZONALI (CRZ)					
Attività di raccolta materiali differenziabili	X	○	○		
ATTIVITÀ PROMOZIONALI E DIVULGATIVE					
Partecipazione a congressi, seminari, tavoli di lavoro su tematiche relative alla mobilità alternativa, la gestione dei parchi monumentali e storici, la produzione vivaistica, la gestione delle aree protette	X	○		X	X
Attività didattiche e di animazione culturale	○	○			
Organizzazione diretta e collaborazione a manifestazioni quali fiere, feste, iniziative di interesse per la valorizzazione ambientale e culturale del territorio trentino	○	○	X	X	X
ATTIVITÀ DI SUPPORTO AI SERVIZI CULTURALI					
Assistenza e custodia nei musei, biblioteche, mostre ed altre attività culturali	○		○		
SUPPORTO AI SERVIZI AUSILIARI ALLA PERSONA					
Attività di animazione, accompagnamento e supporto nelle residenze sanitarie per anziani	○		○		
ATTIVITÀ PER IL MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO					
Revisione e formalizzazione dei processi informativi	X			○	X
Razionalizzazione del sistema informatico	X			○	X
Attività inerenti gli adempimenti previsti dalla legge sulla privacy	X			○	
Miglioramento ed aggiornamento siti web del Servizio	○			X	



Stakeholder istituzionali

Stakeholders di funzione



relazione diretta ed importante



relazione di importanza secondaria

I due simboli usati indicano un diverso grado di relazione fra attività e stakeholder: