



3.



LA DIMENSIONE SOCIALE



GLI INTERLOCUTORI DEL SERVIZIO (STAKEHOLDER)

Con la matrice a due entrate in cui sono state precedentemente incrociate le informazioni relative alle attività svolte dal Servizio e gli ambiti ed i soggetti beneficiari delle attività (gli stakeholder), è stato possibile attribuire le molteplici attività che il Servizio svolge ad ogni specifico stakeholder e quindi determinare in senso qualitativo l'attività del Servizio. Da una prima ipotesi di matrice si sono andati affinando e sintetizzando gli incroci determinando una divisione fra gli stakeholder in "istituzionali", "di funzione" e "finanziari".

Sono considerati:

- 1. interlocutori (stakeholder) istituzionali** quelli per cui il Servizio ha motivo di esistere e operare con le modalità che caratterizzano principalmente la sua organizzazione e la sua attività. Negli interlocutori istituzionali sono stati inclusi solo quelli ben identificabili, per i quali si è poi provveduto a determinare l'entità in valore del rapporto con il Servizio in termini di prodotto e politiche. Nella classificazione degli interlocutori istituzionali si è derogato dalla prassi di includere anche gli interlocutori (stakeholder) interni quali il personale ed i fornitori (considerati come di funzione), riservando l'analisi del conto economico a valore aggiunto ai soli interlocutori (stakeholder) esterni quali diretti beneficiari dell'attività del Servizio.
- 2. Gli interlocutori (stakeholder) di funzione** sono costituiti da coloro – persone o enti - tramite i quali sono erogati i servizi agli

stakeholder istituzionali e che di conseguenza risultano beneficiari indiretti dell'attività e delle politiche del Servizio.

- 3. Gli interlocutori (stakeholder) finanziari** sono gli Enti Parco Naturali, enti funzionali della Provincia Autonoma di Trento, che ricevono il loro finanziamento attraverso il Servizio e con i quali il Servizio svolge attività di concertazione riguardanti le politiche di bilancio e la gestione dei territori protetti. Finanziamenti vengono erogati tramite il Servizio anche nei confronti del Parco Nazionale dello Stelvio.

Interlocutori istituzionali

collettività

ambiente

sostegno all'occupazione

Interlocutori di funzione

personale interno

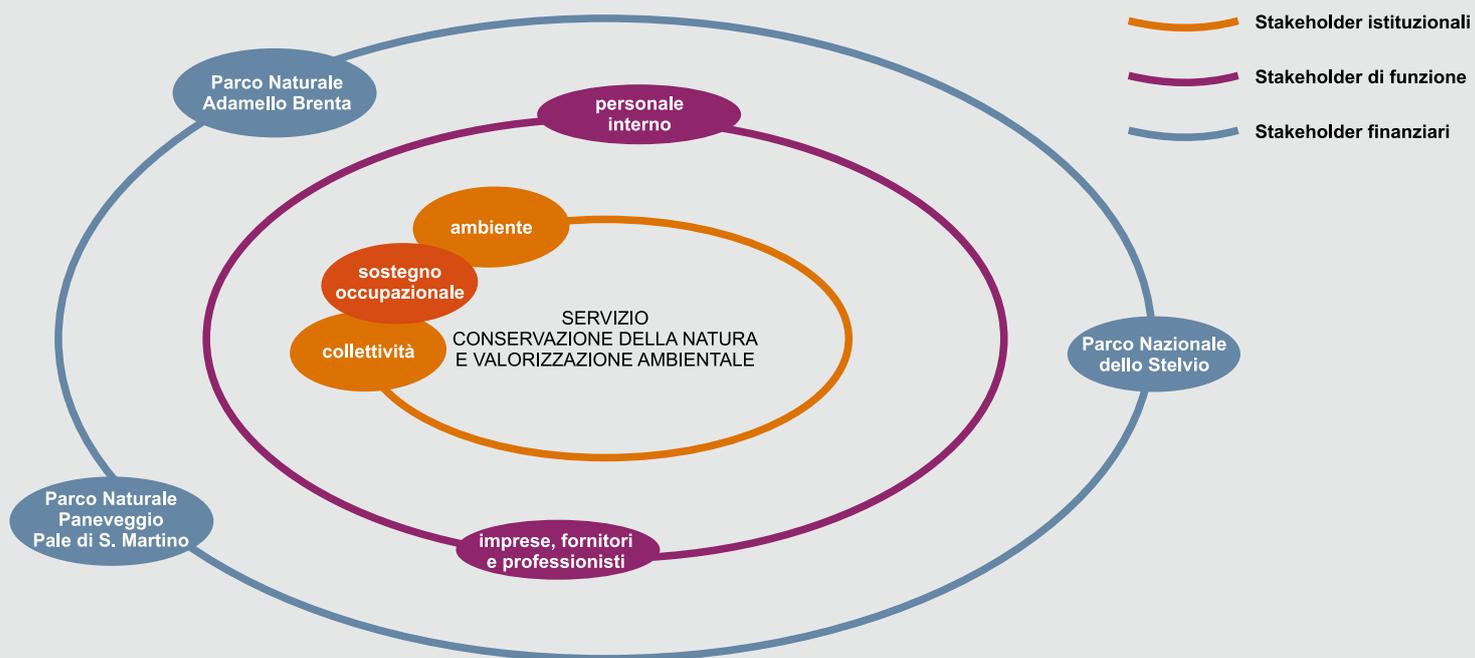
imprese, fornitori e professionisti

Interlocutori finanziari

Parco Naturale Adamello

Parco Naturale Paneveggio -
Pale di S. Martino

Parco Nazionale dello Stelvio



Nella mappa degli stakeholder si è rappresentato lo stakeholder **Sostegno all'occupazione** sovrapposto agli altri due stakeholder istituzionali **Collettività** e **Ambiente** in quanto, di fatto, ope-

ra anch'esso a favore di questi due.

Questo verrà più chiaramente esplicitato più avanti e nel Conto economico a valore aggiunto.

