



3.



LA DIMENSIONE SOCIALE



## GLI INTERLOCUTORI DEL SERVIZIO (STAKEHOLDER)

Con la matrice a due entrate in cui sono state precedentemente incrociate le informazioni relative alle attività svolte dal Servizio e gli ambiti ed i soggetti beneficiari delle attività (gli stakeholder), è stato possibile attribuire le molteplici attività che il Servizio svolge ad ogni specifico stakeholder e quindi determinare in senso qualitativo l'attività del Servizio. Da una prima ipotesi di matrice si sono andati affinando e sintetizzando gli incroci determinando una divisione fra gli stakeholder in "istituzionali", "di funzione" e "finanziari".

Sono considerati:

- 1. interlocutori (stakeholder) istituzionali** quelli per cui il Servizio ha motivo di esistere e operare con le modalità che caratterizzano principalmente la sua organizzazione e la sua attività. Negli interlocutori istituzionali sono stati inclusi solo quelli ben identificabili, per i quali si è poi provveduto a determinare l'entità in valore del rapporto con il Servizio in termini di prodotto e politiche. Nella classificazione degli interlocutori istituzionali si è derogato dalla prassi di includere anche gli interlocutori (stakeholder) interni quali il personale ed i fornitori (considerati come di funzione), riservando l'analisi del conto economico a valore aggiunto ai soli interlocutori (stakeholder) esterni quali diretti beneficiari dell'attività del Servizio.
- 2. Gli interlocutori (stakeholder) di funzione** sono costituiti da coloro – persone o enti - tramite i quali sono erogati i servizi agli

stakeholder istituzionali e che di conseguenza risultano beneficiari indiretti dell'attività e delle politiche del Servizio.

- 3. Gli interlocutori (stakeholder) finanziari** sono gli Enti Parco Naturali, enti funzionali della Provincia Autonoma di Trento, che ricevono il loro finanziamento attraverso il Servizio e con i quali il Servizio svolge attività di concertazione riguardanti le politiche di bilancio e la gestione dei territori protetti. Finanziamenti vengono erogati tramite il Servizio anche nei confronti del Parco Nazionale dello Stelvio.

### Interlocutori istituzionali

---

collettività

---

ambiente

---

sostegno all'occupazione

---

### Interlocutori di funzione

---

personale interno

---

imprese, fornitori e professionisti

---

### Interlocutori finanziari

---

Parco Naturale Adamello

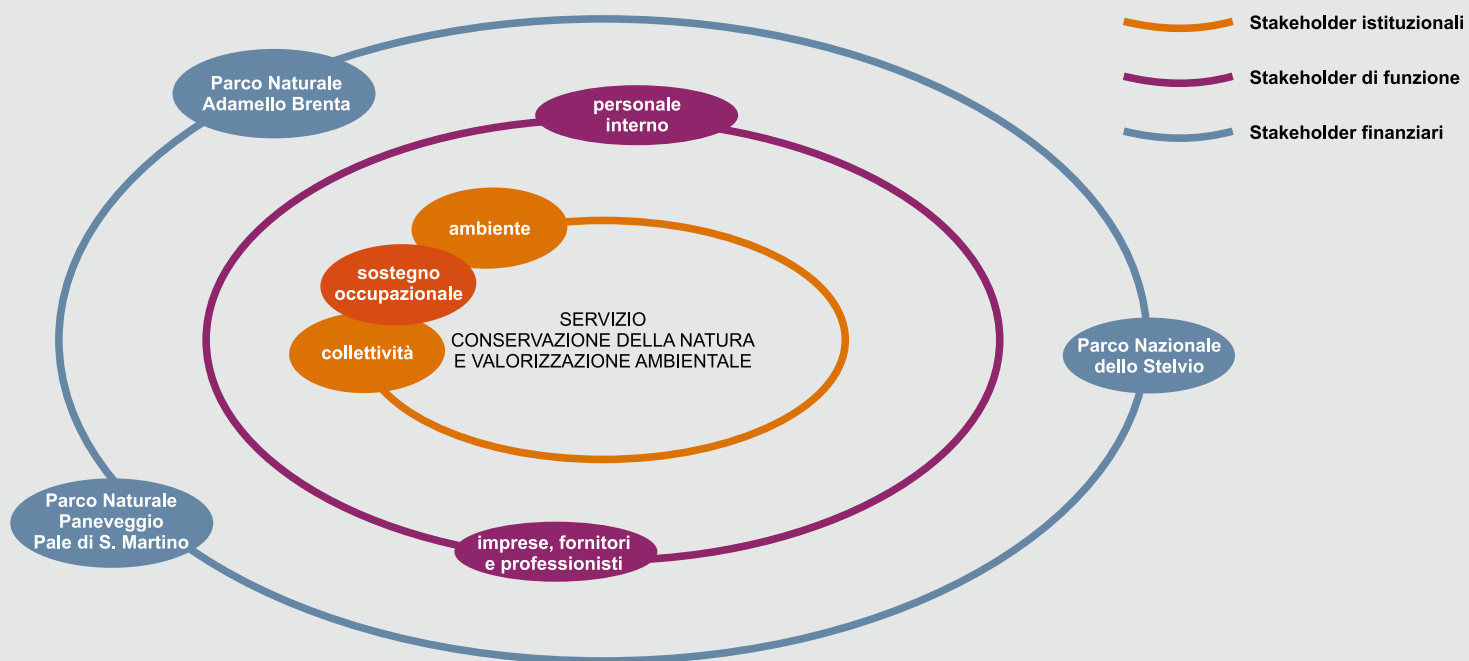
---

Parco Naturale Paneveggio -  
Pale di S. Martino

---

Parco Nazionale dello Stelvio

---



Nella mappa degli stakeholder si è rappresentato lo stakeholder **Sostegno all'occupazione** sovrapposto agli altri due stakeholder istituzionali **Collettività** e **Ambiente** in quanto, di fatto, ope-

ra anch'esso a favore di questi due.

Questo verrà più chiaramente esplicitato più avanti e nel Conto economico a valore aggiunto.

