

## **7. SETTORE INFORMATICO**

Nel corso del 2017 le principali attività in ambito informatico che si sono sviluppate, tramite il coordinamento della referente Brioni Eleonora, sono state:

- Applicazione C.L.A.R.A. per la gestione della manodopera e degli interventi affidati ai Consorzi:
  - Abilitazioni e configurazioni dei nuovi utenti
  - Abilitazione degli utenti del “progettone” per le timbrature tramite portale CLARA
  - Assistenze agli utenti dei gruppi: amministrativo, tecnico, risorse umane (26 interventi)
  - estrapolazioni dati tramite query specifiche
  - gestione anagrafiche e aggiornamenti dati per la gestione delle graduatorie
  - gestione anagrafiche della nuova tipologia lavoratori “BIM”
- importazione dati territoriali inerenti il progetto del Piano Generale di Sviluppo del SINET “Lavori Ambientali - gestionale per la manutenzione delle piste ciclabili e delle aree di sosta;”
- Assistenza di primo livello agli utenti, apertura incident per le richieste di assistenza a Informatica Trentina e inoltro di nuove richieste per le assegnazioni delle nuove postazioni di lavoro, nuove installazioni, configurazioni e accessi alla rete, gestione telefonia voip
- Imac per lo spostamento dei posti di lavoro per tutto il personale del Servizio che ha effettuato il trasloco da via Guardini 75 a via del Brennero 165 a Trento e coordinamento dell’attività con Informatica Trentina e Trentino Network
- Gestione siti internet, aree ftp e aree di collaborazione in carico al Servizio per il Sostegno Occupazionale e la Valorizzazione Ambientale: <http://www.naturambiente.provincia.tn.it/>, <http://www.ciclabili.provincia.tn.it/>
- Attività di collaborazione con il Referente privacy

